

Online-Zugang zu Ihren persönlichen Daten

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Als versicherte Person in der beruflichen Vorsorge der CoOpera Sammelstiftung PUK können Sie mit dem Online-Zugang direkt auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, einen Vorsorgeausweis erstellen oder auch persönliche Simulationen durchführen. Mit den vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen werden die Rechte und Pflichten der Benutzer und Benutzerinnen sowie der CoOpera Sammelstiftung PUK geregelt. Der Datensicherheit ist besondere Beachtung zu schenken.

1. Zugriff auf net.coopera

Die Online-Applikation mit dem Zugriff auf Ihre persönlichen Daten erfordert ein eindeutig identifizierbares Benutzerkonto unter Beachtung folgender zwingender Sicherheitskomponenten:

- AHV-ID
- Passwort
- SMS-Zugangscode

2. Benutzer und Benutzerinnen

Jede versicherte Person hat sich mit einer Benutzer-ID, Passwort und Zugangscode (letzterer findet sich auf Ihrem Vorsorgeausweis oder Sie erhalten ihn bei der CoOpera Sammelstiftung PUK) eindeutig zu legitimieren. Halten Sie das Passwort streng geheim, damit nicht Unberechtigte auf Ihre Daten zugreifen können.

3. Anwendungen

Mit der Nutzung von net.coopera können Sie nicht nur Ihre Daten abrufen, sondern auch eigene Simulationen durchführen und die Veränderungen der Leistungen ersehen. Net.coopera soll Ihnen die Vorsorgeplanung erleichtern.

Folgende Simulationen können selbständig durchgeführt werden:

- Einkauf
- WEF
- Lohn/BG
- Pensionierung
- Austritt

Die aktuellen Werte und die simulierten Veränderungen können Sie jeweils ausdrucken und/oder abspeichern. Die simulierten Dokumente gelten gegenüber der CoOpera Sammelstiftung PUK nicht als verbindlich!

4. Risiken und Sorgfaltspflichten

Die Anmeldung erfolgt über Internet-Datenleitungen mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung, wobei Sie den Schlüssel auf die hinterlegte Mobilnummer erhalten. Diese Authentifizierung bietet zwar grösstmögliche Sicherheit, kann aber missbräuchliche Manipulationen durch Unbefugte nie ganz ausschliessen. Seien Sie daher besonders vorsichtig mit der Nutzung des Online-Zugangs.

Besteht irgendein Grund zur Annahme auf Unregelmässigkeiten (wie z.B. Viren etc.) oder auf Missbrauch, ist die Applikation sofort zu schliessen und die CoOpera Sammelstiftung PUK schnellst möglich zu benachrichtigen (031 922 28 22 oder info@coopera.ch). Die CoOpera Sammelstiftung PUK haftet nicht für Risiken und Schäden, welche bei nicht korrekter Anwendung oder bei missbräuchlichen Manipulationen durch Dritte entstehen. Ebenso kann CoOpera Sammelstiftung PUK den Zugang bei entsprechendem Verdacht umgehend sperren.

Für Schäden, die der CoOpera Sammelstiftung PUK durch fehlerhafte Anwendungen oder Manipulationen (z.B. Viren, Würmer etc.) der versicherten Person entstehen, haftet diese, sofern sie die allgemein üblichen Sorgfaltspflichten nicht eingehalten hat.